

## REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W MIEJSKIM KLUBIE IM. JANA KIEPURY

### DEFINICJE

**Klub** - Miejski Klub im. Jana Kiepury z siedzibą w Sosnowcu przy ulicy Będzińskiej 65.

**Kasy** – miejsca sprzedaży biletów w siedzibie Klubu oraz w Sali Widowiskowo – Koncertowej Muza w Sosnowcu przy ul. Warszawskiej 2.

**Widz** – osoba uczestnicząca w wydarzeniu artystyczno–kulturalnym.

**Kupujący** – osoba nabywająca bilet dla siebie lub dla osób trzecich.

**Sprzedaż** – sprzedaż biletów w kasach Klubu lub za pośrednictwem systemu online.

**Wydarzenie** – organizowane lub współorganizowane przez Klub przedsięwzięcie artystyczno-kulturalne, np. koncert, spektakl, uroczystość, festiwal, turniej, konkurs, wystawa etc.

### ZASADY ORGANIZACJI WIDOWNI

1. Ze względów organizacyjnych, Klub prosi o zajmowanie miejsc najpóźniej na 10 min przed rozpoczęciem wydarzenia.
2. Obsługa Widowni ma prawo odmówić osobie spóźnionej wejścia na widownię po rozpoczęciu wydarzenia. Zwrot należności za bilet w takim wypadku nie przysługuje. Widzowie spóźnieni będą w miarę możliwości wprowadzani na widownię i proszeni o zajęcie wolnych miejsc wskazanych przez obsługę. Zajęcie miejsc wydrukowanych na bilecie będzie możliwe w trakcie przerwy ( jeżeli przerwa jest przewidziana).
3. Szatnia jest obowiązkowa.
4. Uczestnicy wydarzeń mogą być narażeni na przebywanie w strefie natężenia dźwięków oraz w strefie oddziaływania intensywnego oświetlenia o dużej mocy.
5. Podczas wydarzenia należy zachowywać się w sposób zwyczajowo przyjęty dla danego rodzaju przedsięwzięcia artystyczno–kulturalnego. Zachowanie nie może w jakikolwiek sposób zakłócać przebiegu wydarzenia lub przeszkadzać w odbiorze wydarzenia innym widzom.
6. Zabronione jest jakiegokolwiek rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez słuchaczy. Rejestrowanie wydarzeń wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dyrektora Klubu.
7. Podczas wydarzeń obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i nakaz ich wyłączenia, jak również wyłączenia sygnałów dźwiękowych w innych urządzeniach elektronicznych.
8. W miejscu odbywania się wydarzeń obowiązuje całkowity zakaz palenia w tym papierosów elektronicznych. Na wydarzenie zabrania się wnoszenia: zwierząt, wskaźników laserowych, środków odurzających lub psychotropowych, alkoholu i napojów alkoholowych, przedmiotów stanowiących zagrożenie dla życia lub zdrowia widzów, a ponadto żywności i napojów.
9. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz siadania na schodach.
10. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu posiadaczowi biletu albo zażądania aby posiadacz biletu opuścił miejsce wydarzenia. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik jest pod wpływem używek (alkohol, narkotyki), zakłóca porządek, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem. W tym przypadku posiadaczowi biletu nie przysługuje rekompensata za bilet.
11. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania wydarzenia, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.
12. Uczestnictwo w wydarzeniu jest równoznaczne z udzieleniem przez widza na rzecz Klubu zgody na nieodpłatne utrwalanie wizerunku jego osoby (w szczególności fotografowanie, filmowanie). Klub uprawniony jest do nieodpłatnego rozpowszechniania wizerunku widza utrwalonego / zarejestrowanego w miejscu wydarzenia, w szczególności poprzez udostępnianie na stronach internetowych, mediach społecznościowych oraz zamieszczanie w materiałach promocyjnych lub reklamowych związanych z prowadzoną działalnością statutową. Utrwalony wizerunek widza nie będzie wykorzystywany w celach komercyjnych.
13. Zakup biletu na wydarzenie lub wejście na teren wydarzenia na podstawie biletu kupionego przez inną osobę oznacza akceptację przez widza postanowień niniejszego regulaminu, a w szczególności jest równoznaczne z nieodpłatnym udzieleniem zezwolenia, o którym mowa w pkt. 12 niniejszego działu.

14. Klub informuje, że zapłata za bilety zakupione w systemie on-line będzie dokonywana za pomocą podmiotu wykonującego na rzecz Klubu usługi płatnicze: Pay Pro SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, Poznań 60-327, posługująca się adresem internetowym [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl)

#### **BILETY WSTĘPU**

1. Do uczestnictwa w wydarzeniu upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu.
2. Bilet upoważnia posiadacza do jednorazowego wejścia na wydarzenie.
3. Bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach), czy do jakichkolwiek innych celów handlowych bez uzyskania pisemnej zgody Klubu, z zastrzeżeniem pkt. 11.
4. Klub prowadzi sprzedaż biletów następujących rodzajów:
  - a. Bilet normalny.
  - b. Bilet ulgowy.
  - c. Bilet grupowy.
  - d. Bilet promocyjny.
  - e. Bilet specjalny.
5. Bilety różnią się ceną oraz warunkami ich nabycia lub udziału w wydarzeniu.
6. W przypadku sali z miejscami numerowanymi uczestnik wydarzenia jest zobowiązany do zajęcia miejsca wyznaczonego na bilecie wstępu.
7. Do zakupu biletów ulgowych uprawnieni są:
  - a. osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem (50% zniżki od ceny jednostkowej biletu),
  - b. posiadacze karty Dużej Rodziny (70% zniżki od ceny jednostkowej biletu przy zakupie minimum 5 sztuk, 50 % zniżki od ceny jednostkowej biletu przy zakupie poniżej 5 sztuk),
  - c. posiadacze karty Zamieszkać w Sosnowcu (50% zniżki od ceny jednostkowej biletu),
  - d. posiadacze karty Seniora (50% zniżki od ceny jednostkowej biletu),
  - e. posiadacze Sosnowieckiej Karty Miejskiej (20% zniżki od ceny jednostkowej biletu). Zniżka obowiązuje na jedno wydarzenie w miesiącu.
8. Klub samodzielnie wybiera wydarzenia, na które można zakupić bilet ulgowy. Ulgi nie łączą się ze sobą.
9. Bilety ulgowe przysługują osobom, które w momencie zakupu biletu w kasie Klubu, okażą dokument uprawniający do otrzymania zniżki.
10. Bilet należy okazać obsłudze w momencie wejścia na wydarzenie.
11. Do zakupu biletów grupowych uprawnione są grupy zorganizowane liczące co najmniej 20 osób. Bilet grupowy wystawiany jest oddzielnie dla każdej osoby. Wskazana na bilecie cena jest ceną zakupu jednego biletu. Bilet grupowy sprzedawany jest z zastosowaniem 20% bonifikaty. Klub samodzielnie wybiera wydarzenia, na które sprzedaje bilety grupowe.
12. Prawo na nabycia biletu promocyjnego mają widzowie uczestniczący w konkursach, akcjach promocyjno-reklamowych, przedsięwzięciach popularyzujących działalność Klubu. Bilety promocyjne sprzedawane są w cenie 1,00 zł brutto (słownie: jeden złoty).
13. Na wybrane wydarzenia Klub może wprowadzić sprzedaż biletów specjalnych. Prawo do nabycia biletu specjalnego mają wyłącznie podmioty prowadzące działalność charytatywną, społeczną lub publiczną. Bilety specjalne mają charakter biletów grupowych, sprzedawanych z zastosowaniem bonifikaty każdorazowo określanej przez Klub.
14. Bilety ulgowe, grupowe, promocyjne, specjalne oraz abonament nie są dostępne w sprzedaży internetowej. Bilety tego rodzaju można nabyć wyłącznie w kasach.

#### **SPRZEDAŻ BILETÓW**

1. Sprzedaż biletów na wydarzenia jest prowadzona w kasach oraz w formie sprzedaży internetowej.
2. Aktualne godziny otwarcia kas podawane są na bieżąco na stronie internetowej Klubu [www.kieपुरa.pl](http://www.kieपुरa.pl)
3. Płatność za bilety w kasie może być dokonywana gotówką oraz kartą płatniczą. Jedna osoba może dokonać zakupu maksymalnie 10 biletów na dane wydarzenie.

4. Cena biletu jest ceną brutto i zawiera w sobie podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w momencie jego sprzedaży.
5. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilety i Abonamenty niezwłocznie po ich zakupieniu w zakresie m.in.: zgodności daty, godziny, ilości oraz ceny. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
6. Osoby zakupujące bilety przez stronę internetową [www.kiepura.pl](http://www.kiepura.pl) zobowiązane są bilet wydrukować i udać się z nim bezpośrednio na koncert (kasa Klubu nie drukuje biletów zakupionych drogą internetową).
7. Przy zakupie biletów w kasie, Klub wydaje paragon fiskalny, który nabywca biletu zobowiązany jest zachować na wypadek zwrotu biletów.
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Faktury VAT wystawiane są wyłącznie na życzenie kupującego, po wcześniejszym poinformowaniu o tym kasjera.
10. Klub nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów indywidualnych.

#### **REZERWACJA DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH**

1. Do dokonania rezerwacji dla grupy zorganizowanej konieczne jest dokonanie wstępnej rezerwacji (osobiście lub telefonicznie) oraz dostarczenie do Biura Organizacji Imprez "Formularza zamówienia grupowego" zgodnie z warunkami określonymi poniżej. „Formularz zamówienia grupowego” (załącznik nr 3) dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie Klubu.
2. Formularz zamówienia grupowego, musi być dostarczony do kasy Klubu (osobiście lub w formie elektronicznej) lub przesłany do 7 dni (lub innym terminie, indywidualnie ustalonym) od dokonania rezerwacji pocztą elektroniczną na adres [sekretariat@kiepura.pl](mailto:sekretariat@kiepura.pl). Po upływie tego terminu wstępna rezerwacja telefoniczna ulega anulowaniu.
3. W przypadku otrzymania przez Klub „Formularza zamówienia grupowego” niekompletnego lub błędnie wypełnionego bądź dostarczonego po anulowaniu wstępnej rezerwacji telefonicznej, rezerwacja nie zostaje dokonana.
4. Rezerwacja dla grupy zorganizowanej zostaje dokonana z chwilą otrzymania przez Klub prawidłowo wypełnionego „Formularza zamówienia grupowego”.
5. Termin płatności za bilety w ramach rezerwacji dla grupy zorganizowanej ustalany jest indywidualnie z pracownikiem Klubu.
6. W przypadku braku zapłaty za bilety w wyznaczonym terminie, rezerwacja podlega anulowaniu, o czym Klub poinformuje składającego „Formularz zamówienia grupowego”.
7. „Formularz zamówienia grupowego” złożony przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej musi zostać podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentacji tego podmiotu i zaciągania w jego imieniu zobowiązań.
8. W przypadku zapłaty przelewem, za datę dokonania zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Klubu.
9. W przypadku przelewów zagranicznych wszelkie opłaty bankowe ponosi nabywca biletu. Płatność za bilety może nastąpić jedynie w PLN.

#### **REKLAMACJE I ZWROTY**

1. Wzrost uprawniony jest do zwrotu zakupionego biletu wyłącznie w terminie nieprzekraczającym 3 dni roboczych poprzedzających datę organizacji wydarzenia. Po upływie tego terminu bilety nie podlegają zwrotowi.
2. Klub nie zwraca ceny sprzedaży biletu w przypadku nieobecności lub spóźnienia widza na wydarzenie.
3. W przypadku przeniesienia wydarzenia na inny termin, zakupione bilety zachowują ważność do dnia organizacji wydarzenia (warunki przeniesienia wydarzenia są każdorazowo podawane na stronie internetowej Klubu).
4. W przypadku odwołania lub przerwania wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Klubu, zwroty będą przyjmowane w terminie do 30 dni, licząc od daty organizacji wydarzenia.

5. Klub nie pokrywa żadnych dodatkowych kosztów związanych z odwołaniem wydarzenia.
6. Podstawą zwrotu biletu jest:
  - a) w przypadku zakupu gotówkowego- bilet wraz z paragonem fiskalnym(fakturą) oraz prawidłowo wypełniony „Protokół uznania reklamacji/przyjęcia zwrotu towaru”. (Załącznik nr 1). W przypadku zagubienia / zniszczenia paragonu fiskalnego do zakupionego biletu należy dołączyć stosowne oświadczenie (Załącznik nr 2).
  - b) w przypadku zakupu drogą on-line- prawidłowo wypełniony „Protokół uznania reklamacji/przyjęcia zwrotu towaru” lub przesłanie drogą mailową na adres podany w pkt.8 następujących danych: imienia i nazwiska Kupującego, numeru transakcji lub adresu e-mail podanego w zamówieniu w systemie sprzedaży *Przelewy24* oraz podania numeru konta bankowego na który ma zostać dokonany zwrot.
7. Dane do zwrotu przyjmowane są w kasie Klubu, w godzinach jej pracy, lub na adres mailowy: [kasa\\_muza@kiepura.pl](mailto:kasa_muza@kiepura.pl) lub [kasa\\_eck@kiepura.pl](mailto:kasa_eck@kiepura.pl).
8. Zwroty za bilety dokonywane są w formie:
  - a. gotówkowej,
  - b. na kartę płatniczą, tę samą, która była użyta do płatności przy zakupie,
  - c. przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego.
9. Zwrot za bilet, równy cenie sprzedaży biletu, będzie dokonany co do zasady w takiej samej formie co nastąpiła zapłata. Na prośbę Kupującego dopuszcza się inną formę zwrotu.
10. W przypadku braku możliwości zwrotu na kartę płatniczą, z przyczyn od nas niezależnych, Klub dokona zwrotu w innej formie.
11. Nie podlegają zwrotowi ani wymianie bilety z oderwanym kuponem kontrolnym oraz bilety niewykorzystane, które utraciły ważność.
12. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni, licząc od dnia zakupu biletu, na adres mailowy: [kasa\\_eck@kiepura.pl](mailto:kasa_eck@kiepura.pl), [kasa\\_muza@kiepura.pl](mailto:kasa_muza@kiepura.pl) lub bezpośrednio w kasie.

#### **ZAKUP BILETÓW ON-LINE**

1. Zakup biletów w systemie on-line oznacza akceptację przez kupującego regulaminu sprzedaży biletów.
2. Zasady nabywania biletów za pośrednictwem strony internetowej reguluje regulamin sprzedaży internetowej udostępniony na stronie [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).
3. Zakup biletu w sprzedaży internetowej polega na:
  - a. Dokonaniu rezerwacji i zamówienia on-line przez zakładkę kup bilet.
  - b. Wypełnieniu formularza i wymaganych w nim danych.
  - c. Uiszczenia zapłaty za zamówienie przez system płatności [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl).
  - d. Otrzymaniu przez kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez niego adres e-mail.
4. W przypadku zadeklarowania zamiaru otrzymania faktury VAT, Kupujący zobowiązany jest podczas zamawiania zaznaczyć opcję faktura i podać wszystkie poprawne dane, niezbędne do jej wystawienia.
5. W momencie potwierdzenia przez [przelewy 24.pl](http://przelewy24.pl) potwierdzenia przyjęcia płatności, na adres mailowy wskazany przez Kupującego jest przesyłany bilet elektroniczny do samodzielnego wydruku. Każdy bilet zawiera indywidualny kod generowany elektronicznie, znany tylko Kupującemu.
6. Wstęp na wydarzenie jest możliwy tylko po okazaniu biletu i jego weryfikacji.
7. Ceny biletów zawierają podatek VAT. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu płatniczego [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl).
8. Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego potwierdzającego sprzedaż biletu.
9. Kupujący jest odpowiedzialny za stan biletu. Udostępnienie biletu osobom trzecim lub przekazanie numeru zamówienia może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w wydarzeniu.
10. System sprzedaży internetowej umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż 10 pojedynczych biletów na jedno wydarzenie. W razie potrzeby zakupu większej liczby biletów kupujący powinien skontaktować się z pracownikami kasy.
11. W przypadku zakupu biletu na rzecz innej osoby, kupujący jest zobowiązany do podania imienia i nazwiska tej osoby na kupowanym bilecie.

12. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się 1 godzinę przed rozpoczęciem wydarzenia. Klub zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia sprzedaży internetowej lub prowadzenia sprzedaży biletów na dane wydarzenie tylko w kasach bez konieczności podawania przyczyn.
13. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasach.
14. Klub nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. Skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
  - b. Nieprawidłowości lub błędy w funkcjonowaniu systemu oraz sieci internetowej.
  - c. Utratę, zniszczenie lub uszkodzenie biletu elektronicznego.
  - d. Indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji.
  - e. Przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci internetowej.
15. Płatności związane ze sprzedażą biletów realizowane są przy pomocy przelewów elektronicznych.
16. Bilety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania przez Klub potwierdzenia dokonania zapłaty przez Kupującego.
17. Zapłata za zamówienie nie potwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 15 minut od momentu zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
18. Płatności za bilety obsługiwane są przez Pay Pro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 oraz jej agentów: DialCom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 za pośrednictwem serwisu internetowego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl). Brak bankowego potwierdzenia o którym mowa z pkt. 17 powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być albo wykorzystane przy kolejnym zakupie albo zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności: DialCom24 Sp. z o.o. Z operatorem można się kontaktować za wykorzystaniem poczty elektronicznej pod adresem: [serwis@przelewy24.pl](mailto:serwis@przelewy24.pl).
19. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego [www.przelewy24.pl](http://www.przelewy24.pl).

#### **OCHRONA DANYCH W SYSTEMIE ON-LINE**

1. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach prawnych.
2. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualnienia.
3. Poprzez wypełnienie formularza zamówienia w systemie sprzedaży on-line na stronie Klubu [www.kiepura.pl](http://www.kiepura.pl) Kupując y wyraża zgodę na:
  - a. przechowywanie i przetwarzanie przez Klub oraz firmę PayPro/Dia lCom24 Sp. z o.o., prowadzącą obsługę płatności elektronicznych [przelewy24.pl](http://przelewy24.pl), danych osobowych w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym;
  - b. wykonywanie wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów;
  - c. otrzymywanie od Klubu informacji o charakterze promocyjno-reklamowym drogą elektroniczną po zaznaczeniu właściwej opcji w procesie zamawiania.
4. Dokonując zakupu on-line, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd.
5. Za wszelkie skutki, powstałe w wyniku nieprawidłowe go wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.
6. Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Miejski Klub im. Jana Kiepury reprezentowany przez Dyrektora. Możesz uzyskać informacje o przetwarzaniu Pani / Pana danych osobowych w Miejskim Klubie im. Jana Kiepury z siedzibą przy ul. Będzińska 65.
7. Inspektorem Danych Osobowych wyznaczonym przez Dyrektora Miejskiego Klubu im. Jana Kiepury jest Agata Kozłowska. Z Inspektorem można się skontaktować pod nr. telefonu 515-041-778 oraz adresem e-mail: [rodo@kiepura.pl](mailto:rodo@kiepura.pl).
8. Przetwarzanie danych odbywa się w na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO w celu sprzedaży, zwrotu, rezerwacji biletów na imprezy organizowane przez Klub i jest niezbędne do wykonania zadania

realizowanego na podstawie ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej z dnia 25 października 1991 r. oraz statutu Miejskiego Klubu im. Jana Kiepury.

9. Dane będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisu prawa lub takim, z którymi Administrator zawarł umowę. Przykładowo są to firmy informatyczne świadczące usługi dla Klubu.
10. Dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa. Okres przechowywania w Miejskim Klubie im. Jana Kiepury danych osobowych wynika z rozdziału 8 Ustawy o rachunkowości z dnia 29.09.1994 r.
11. W związku z przetwarzaniem danych osobowych istnieje prawo do żądania od administratora dostępu do nich, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2. Prawa mogą zostać ograniczone zgodnie z przepisami RODO. Prawa na wniosek zrealizuje Administrator.
12. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Klubu oraz w kasach.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 1 grudnia 2022 r.

Pieczętka sprzedawcy

Data

**PROTOKÓŁ  
uznania reklamacji / przyjęcia zwrotu towaru \***

Nr paragonu/transakcji\*..... z dnia.....

Wykaz towarów/ usług podlegających zwrotowi/ reklamacji:

L.p.	Nazwa towaru	ilość	Cena jednostkowa	wartość

Przyczyna zwrotu/reklamacji\*:

.....

**Dane do zwrotu:**

imię i nazwisko (adres):.....

nr konta bankowego:.....

.....

.....

podpis osoby zwracającej towar

podpis osoby przyjmującej towar

\*niepotrzebne skreślić

Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO)

1. Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Miejski Klub im. Jana Kiepury reprezentowany przez Dyrektora. Możesz uzyskać informacje o przetwarzaniu Pani / Pana danych osobowych w Miejskim Klubie im. Jana Kiepury z siedzibą przy ul. Będzińska 65.
2. Inspektorem Danych Osobowych wyznaczonym przez Dyrektora Miejskiego Klubu im. Jana Kiepury jest Agata Kozłowska. Z Inspektorem można się skontaktować pod nr. telefonu 515-041-778 oraz adresem e-mail: [rodo@kiepura.pl](mailto:rodo@kiepura.pl).
3. Przetwarzanie Pani / Pana danych odbywają się w na podstawie *art. 6 ust. 1 lit. e RODO w celu sprzedaży biletów na imprezy organizowane przez Klub i jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego na podstawie ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej z dnia 25 października 1991 r. oraz statutu Miejskiego Klubu im. Jana Kiepury.*
4. Podanie przez Panią / Pana wskazanych danych jest niezbędne *abyśmy mogli dokonać sprzedaży biletów, potwierdzić rezerwację lub wystawić fakturę na wybrane przez Panią, / Pana wydarzenie lub dokonać zwrotu biletów*
5. Pani / Pana dane będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisu prawa lub takim, z którymi Administrator zawarł umowę. Przykładowo są to firmy informatyczne świadczące usługi dla Klubu.

6. Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa. Okres przechowywania w Miejskim Klubie im. Jana Kiepury danych osobowych wynika z rozdziału 8 Ustawy o rachunkowości z dnia 29.09.1994 r. tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 395.
7. W związku z przetwarzaniem Pani / Pana danych osobowych ma Pani / Pan prawo do żądania od administratora dostępu do nich, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2. Pani / Pana prawa mogą zostać ograniczone zgodnie z przepisami RODO. Pani / Pana prawa na wniosek zrealizuje Administrator.
8. Pani / Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.



## Oświadczenie o zagubieniu paragonu fiskalnego

Ja niżej podpisany/na oświadczam, że w dniu.....dokonałem/am zakupu  
..... W  
Miejskim Klubie im. Jana Kiepury w Sosnowcu na łączną kwotę.....zł na dowód  
czego otrzymałem/am paragon fiskalny. Jednocześnie oświadczam,  
że nie dołączyłem/am paragonu fiskalnego do zwracanego towaru/usługi ponieważ:  
.....

Data i podpis klienta:

**FORMULARZ ZAMÓWIENIA BILETÓW GRUPOWYCH**

PEŁNA NAZWA ZAMAWIAJĄCEGO	
ULICA	
MIEJSCOWOŚĆ, KOD POCZTOWY	
NIP	
TEL. KONTAKTOWY	
e-mail	
FAKTURA VAT (proszę wypełnić w przypadku chęci otrzymania faktury)	
Forma płatności	Gotówka/przelew
Nazwa imprezy	
Data	
godzina	
Ilości biletów	
Cena za 1 sztukę	
Ilości biletów	
Cena za 1 sztukę	
Ilości biletów	
Cena za 1 sztukę	
Razem ilość	
Razem cena	
Razem cena po upuście	

Zarezerwowane bilety należy wykupić w ustalonym terminie. Brak płatności za bilety we wskazanym terminie powoduje anulację rezerwacji.

Oświadczam, iż zapoznałem się z Regulaminem sprzedaży biletów Miejskiego Klubu im. Jana Kiepury i akceptuję jego postanowienia.

.....  
Podpis/pieczęć