

Pieczętka sprzedawcy

Data

**PROTOKÓŁ
uznania reklamacji / przyjęcia zwrotu towaru ***

Nr paragonu/transakcji*..... z dnia.....

Wykaz towarów/ usług podlegających zwrotowi/ reklamacji:

L.p.	Nazwa towaru	ilość	Cena jednostkowa	wartość

Przyczyna zwrotu/reklamacji*:

.....

Dane do zwrotu:

imię i nazwisko (adres):.....

nr konta bankowego:.....

.....

.....

podpis osoby zwracającej towar

podpis osoby przyjmującej towar

*niepotrzebne skreślić

Realizacja obowiązku informacyjnego w związku z wymaganiami art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej: RODO)

1. Administratorem Pani / Pana danych osobowych jest Miejski Klub im. Jana Kiepurę reprezentowany przez Dyrektora. Możesz uzyskać informacje o przetwarzaniu Pani / Pana danych osobowych w Miejskim Klubie im. Jana Kiepurę z siedzibą przy ul. Będzińska 65.
2. Inspektorem Danych Osobowych wyznaczonym przez Dyrektora Miejskiego Klubu im. Jana Kiepurę jest Agata Kozłowska. Z Inspektorem można się skontaktować pod nr. telefonu 515-041-778 oraz adresem e-mail: rodo@kiepura.pl.
3. Przetwarzanie Pani / Pana danych odbywają się w na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO w celu sprzedaży biletów na imprezy organizowane przez Klub i jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego na podstawie ustawy o organizowaniu i prowadzeniu działalności kulturalnej z dnia 25 października 1991 r. oraz statutu Miejskiego Klubu im. Jana Kiepurę.
4. Podanie przez Panią / Pana wskazanych danych jest niezbędne abyśmy mogli dokonać sprzedaży biletów, potwierdzić rezerwację lub wystawić fakturę na wybrane przez Panią, / Pana wydarzenie lub dokonać zwrotu biletów
5. Pani / Pana dane będą udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie przepisu prawa lub takim, z którymi Administrator zawarł umowę. Przykładowo są to firmy informatyczne świadczące usługi dla Klubu.
6. Pani / Pana dane osobowe będą przechowywane jedynie w okresie niezbędnym do spełnienia celu, dla którego zostały zebrane lub w okresie wskazanym przepisami prawa. Okres przechowywania w Miejskim Klubie im. Jana Kiepurę danych osobowych wynika z rozdziału 8 Ustawy o rachunkowości z dnia 29.09.1994 r. tekst jednolity Dz.U. z 2018 r. poz. 395.

7. W związku z przetwarzaniem Pani / Pana danych osobowych ma Pani / Pan prawo do żądania od administratora dostępu do nich, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2. Pani / Pana prawa mogą zostać ograniczone zgodnie z przepisami RODO. Pani / Pana prawa na wniosek zrealizuje Administrator.
8. Pani / Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.